

vuforia® chalk™

SUPPORTO DI ESPERTI SU LARGA SCALA CON L'ASSISTENZA REMOTA AR

La funzionalità e le feature avanzate di Vuforia Chalk possono aiutare la vostra azienda a scalare rapidamente la guida, il supporto e le competenze nella risoluzione dei problemi alle operazioni di factory e ai team di assistenza utilizzando la realtà aumentata.



VISIONE ARTIFICIALE AVANZATA

Vuforia Chalk offre la potente visione artificiale di Vuforia e l'audio/video in tempo reale in un'unica applicazione. La sua mappatura dell'ambiente 3D consente alle annotazioni di "aderire" agli oggetti nel mondo fisico. Le annotazioni digitali ancorate di Chalk aumentano l'accuratezza e la precisione, consentendo una migliore comunicazione tra gli utenti.

UTENTI MODERATORI E CODICI DI CONNESSIONE

I permessi del moderatore Chalk consentono all'utente di "moderare" una sessione Chalk, il che vuol dire che gli altri partecipanti non hanno bisogno di avere una licenza o un account utente. Un moderatore Chalk genera un codice a 9 cifre che viene inviato "all'ospite" della sessione per partecipare alla sessione. L'ospite non deve registrarsi a Chalk o usare una delle licenze dell'azienda, ma deve avere scaricato la app. Questa feature è perfetta per i casi di utilizzo in cui "l'ospite" può non essere un dipendente dell'azienda che ha bisogno di un account permanente. Può essere una terza parte o il vostro cliente finale in un modello di servizio.

CHALK FOR DESKTOP

Chalk offre una versione basata su web dell'applicazione per esperti in remoto o operatori del call center che possono lavorare da un computer desktop o portatile. L'applicazione Chalk for Desktop è disponibile solo all'esperto in remoto in una sessione Chalk. I lavoratori in loco che condividono la loro vista devono essere su un dispositivo mobile che supporta una tecnologia AR di base utilizzata da Chalk per le annotazioni.

MODALITÀ A BASSA LARGHEZZA DI BANDA

Chalk si affida a una connessione mobile forte o tramite rete cellulare o Wi-Fi. Se la posizione o l'ambiente in cui si utilizza Chalk non dispongono di una buona connessione di rete, gli utenti possono attivare la "modalità a bassa larghezza di banda". La modalità a bassa larghezza di banda consente di trasmettere video con un'alta risoluzione e basso frame rate così che le chiamate possano essere efficaci anche in aree con connessione poco potente.

SINTESI DELLA SESSIONE

Utilizzando la feature di sintesi della sessione, Chalk memorizza e mostra i "punti di interesse" alla fine di una sessione come gli screenshot da una chiamata. I "punti di interesse" vengono acquisiti automaticamente in base alle annotazioni fatte dai partecipanti alla sessione. Questi allegati possono essere esportati e salvati per essere utilizzati in futuro per: ordini di lavorazione dei documenti e prova del lavoro di servizio, miglioramento dei processi QC tramite la verifica dell'accuratezza e la risoluzione dei problemi, condivisione delle conoscenze su problemi noti, step per la correzione e molto altro.

GESTIONE AZIENDALE

Il centro amministrativo di Chalk consente la gestione degli account degli utenti Chalk aziendali. I Super amministratori e gli amministratori aziendali dell'account dell'azienda possono gestire i permessi utente e visualizzare i dati/analisi d'uso aziendale. Inoltre il centro amministrativo di Chalk offre sicurezza di grado aziendale e funzionalità single-sign on per le organizzazioni.